

### 6- and 10-Quart Backpack Vacuum

#### USER'S GUIDE

MODELS BG1006 and BG1001

- 2 Thank You
- 3 Safety Instructions
- 4 Product View
- 5-6 Operations
- 7 Maintenance and Care
- 8 Troubleshooting
- 9 Replacement Parts
- 10 Warranty
- 11 Product Registration
- 12 Consumer Care



GUIDE DE L'UTILISATEUR  
MODELS BG1006 and BG1001

### Aspirateur dorsal de 6 et de 10 pintes

- 2 Merci
- 3 Instructions de sécurité
- 4 Schéma du produit
- 5-6 Utilisation
- 7 Entretien et soin de l'appareil
- 8 Diagnostic de pannes
- 9 Pièces de rechange
- 10 Garantie
- 11 Enregistrement du produit
- 12 Service à la clientèle

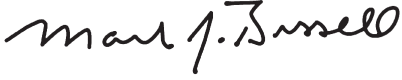
## BISSELL BigGreen Commercial Vacuum

We're glad you purchased a BISSELL BigGreen Commercial vacuum. Everything we know about floor care went into the design and construction of this complete, high-tech commercial cleaning system.

Your BISSELL BigGreen Commercial vacuum is well made, and we back it with a limited two-year commercial warranty. We also stand behind it with a knowledgeable, dedicated Consumer Care department, so, should you ever have a problem, you'll receive fast, considerate assistance.

My great-grandfather invented the floor sweeper in 1876. Today, BISSELL is a global leader in the design, manufacture, and service of high quality commercial products like your BigGreen Commercial vacuum.

Thanks again, from all of us at BISSELL.



Mark J. Bissell  
Chairman & CEO

Nous sommes heureux que vous ayez acheté un aspirateur BigGreen Commercial de BISSELL. Toutes nos connaissances en matière d'entretien et de nettoyage de planchers ont été mises à profit au cours de la conception et de la fabrication de ce système de nettoyage commercial complet et d'avant-garde.

Votre aspirateur BigGreen Commercial de BISSELL est fabriqué avec beaucoup d'attention, c'est pourquoi nous l'offrons avec une garantie commerciale limitée de deux ans. Nous sommes aussi soutenus par un Service à la clientèle bien informé et dévoué qui saura vous répondre avec empressement et courtoisie.

Mon arrière-grand-père a inventé le balai mécanique en 1876. Aujourd'hui, BISSELL est un chef de file mondial en matière de conception, de fabrication et de service de produits commerciaux de qualité supérieure comme votre aspirateur BigGreen Commercial.

Merci encore, de la part de tous les employés de BISSELL.



Mark J. Bissell

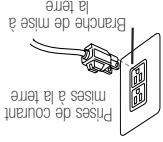
Président et chef de l'exploitation

## CONSERVER LES PRÉSENTES INSTRUCTIONS.

CE MODÈLE D'APPAREIL EST DESTINÉ À UN USAGE COMMERCIAL.

## INSTRUCTIONS DE MISE À LA TERRE

Cet appareil doit être branché à une installation électrique munie d'un contact de mise à la terre. En cas de fonctionnement défectueux ou de panne, la mise à la terre assure un parcours sécuritaire de faible résistance pour le courant électrique, réduisant les risques de choc électrique. Le cordon de cet appareil possède un fil pour la mise à la terre de l'équipement et une fiche de mise à la terre. Il doit être branché dans une prise de courant correctement installée et mise à la terre conformément aux codes et réglages locaux.



## AVERTISSEMENT :

Une mauvaise connexion du fil de mise à la terre de l'appareil peut entraîner un risque de choc électrique. En cas de doute, consultez un électricien qualifié ou un personnel affecté à l'entretien. NE PAS MODIFIER LA FICHE. Si elle ne peut pas être insérée dans la prise, faites installer une prise appropriée par un électricien qualifié. Cet appareil est conçu pour être utilisé avec un circuit nominal de 120 V et il est muni d'une fiche de branchement de terre semblable à celle illustrée ci-dessus. Assurez-vous que l'appareil est branché dans une prise de courant ayant la même configuration que la fiche. Aucun adaptateur de fiche ne doit être utilisé avec cet appareil.

## AVERTISSEMENT :

### Pour réduire les risques d'incendie, de décharge électrique ou de blessure :

- Lors de l'utilisation d'un appareil électrique, des précautions de base doivent être prises, y compris ce qui suit :
- Lire toutes les instructions avant d'utiliser votre aspirateur BigGreen Commercial de Bissell.
- Toujours raccorder l'appareil à une prise de courant polarisée (où la fente de gauche est plus large que la fente de droite). Débrancher l'appareil après utilisation et avant d'en faire l'entretien.
- Ne pas modifier la fiche polarisée de manière à ce qu'elle puisse être branchée à une prise de courant ou à un cordon prolongeur qui ne sont pas polarisés.
- Ne pas laisser l'appareil sans surveillance lorsqu'il est branché. Débrancher l'appareil après utilisation et avant de procéder à une réparation.
- Ne pas utiliser à l'extérieur ou sur des surfaces humides.
- Ne pas permettre à des enfants de faire fonctionner l'aspirateur ou de l'utiliser comme jouet.
- Être très vigilant si l'aspirateur est utilisé en présence d'enfants.
- Ne pas utiliser l'appareil à d'autres fins que celles mentionnées dans le présent Guide de l'utilisateur.
- Utiliser seulement les accessoires recommandés par le fabricant.
- Ne pas utiliser la fiche ou le cordon sont endommagés.
- Si l'appareil ne fonctionne pas correctement, s'il est tombé par terre ou dans l'eau, s'il est endommagé ou encore s'il a été oublié à l'extérieur, le faire réparer dans un centre de service autorisé.
- Ne pas se servir du cordon comme poignée pour tirer ou pour transporter l'appareil. Éviter de fermer une porte sur le cordon. Éviter de tirer le cordon près de coins ou de bords coupants. Ne pas passer l'aspirateur sur le cordon. Tenir le cordon à l'écart des surfaces chauffées.
- Ne pas débrancher l'appareil en tirant sur le cordon. Pour débrancher l'appareil, saisir la fiche et non le cordon.
- Ne pas toucher à la fiche ni à l'appareil avec les mains mouillées.
- Ne pas mettre d'objets dans les ouvertures de l'appareil. Ne pas utiliser l'appareil si les ouvertures sont bloquées, maintenir les ouvertures libres de poussière, de charpie, de cheveux et de tout autre objet qui peut restreindre la circulation d'air.
- Tenir les cheveux, les vêtements amples, les doigts et les autres parties du corps à l'écart des ouvertures et des pièces en mouvement.
- Éviter toutes les commandes avant de débrancher l'appareil.
- Être très prudent lors du nettoyage des escaliers.
- Ne pas aspirer de matières inflammables ou combustibles (liquide à bruler, essence, kérosène, etc.) ni utiliser l'appareil en présence de vapeurs ou de liquides explosifs.

# IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

When using an electrical appliance, basic precautions should be observed, including the following:

## READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING YOUR BISSELL BIGGREEN COMMERCIAL VACUUM.

Always connect to a polarized outlet (left slot is wider than right). Unplug from outlet when not in use and before conducting maintenance.

## WARNING: To reduce the risk of fire, electric shock, or injury:

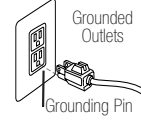
- Do not modify the polarized plug to fit a non-polarized outlet or extension cord.
- Do not leave vacuum cleaner unattended when it is plugged in.
- Unplug from outlet when not in use and before servicing.
- Do not use outdoors or on wet surfaces.
- Do not allow children to operate vacuum cleaner or use as a toy.
- Close attention is necessary when used by or near children.
- Do not use for any purpose other than described in this user's guide.
- Use only manufacturer's recommended attachments.
- Do not use with damaged cord or plug.
- If appliance is not working as it should, has been dropped, damaged, left outdoors, or dropped into water, have it repaired at an authorized service center.
- Do not pull or carry by cord, use cord as a handle, close a door on cord, or pull cord around sharp edges or corners. Do not run appliance over cord. Keep cord away from heated surfaces.
- Do not unplug by pulling on cord. To unplug, grasp the plug, not the cord.
- Do not handle vacuum cleaner or plug with wet hands.
- Do not put any object into openings. Do not use with any opening blocked; keep openings free of dust, lint, hair, and anything that may reduce air flow.
- Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of body away from openings and moving parts.
- Turn off all controls before plugging or unplugging vacuum cleaner.
- Use extra care when cleaning stairs.
- Do not pick up flammable materials (lighter fluid, gasoline, kerosene, etc.) or use in the presence of explosive liquids or vapors.
- Do not pick up toxic material (chlorine bleach, ammonia, drain cleaner, etc.).
- Do not use vacuum cleaner in an enclosed space filled with vapors given off by oil base paint, paint thinner, some moth proofing substances, flammable dust, or other explosive or toxic vapors.
- Do not pick up hard or sharp objects such as glass, nails, screws, coins, etc.
- Do not pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches, or hot ashes.
- Do not use without filters in place.
- Use only on dry, indoor surfaces.
- Keep appliance on a level surface.
- Do not carry the vacuum cleaner while it is running.

- Do not operate cleaner in bare feet or when wearing open-toe shoes or sandals.
- Do not use without dust bag or dirt cup in place. Shake bag and empty dirt cup frequently when picking up very fine materials such as powder.

## SAVE THESE INSTRUCTIONS. THIS MODEL IS FOR COMMERCIAL USE.

## GROUNDING INSTRUCTIONS

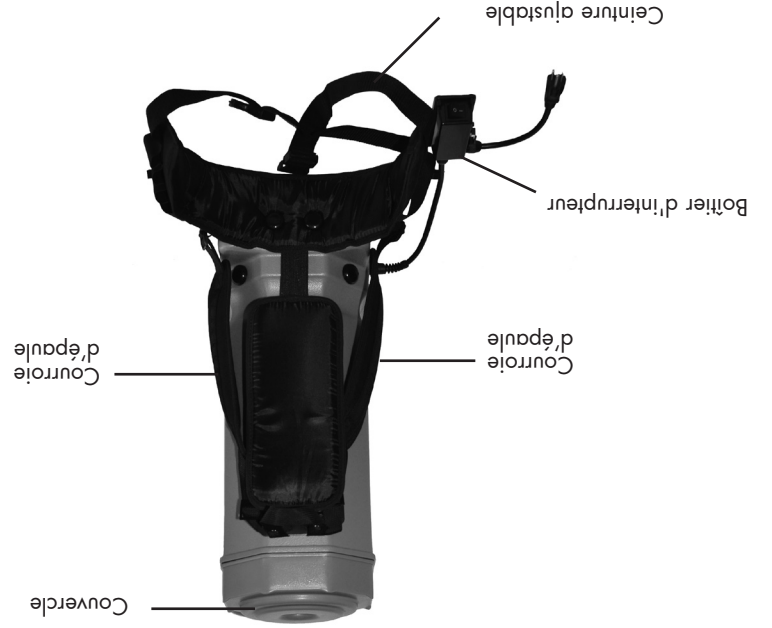
This appliance must be connected to a grounded wiring system. If it should malfunction or break down, grounding provides a safe path of least resistance for electrical current, reducing the risk of electrical shock. The cord for this appliance has an equipment-grounding conductor and a grounding plug. It must only be plugged into an outlet that is properly installed and grounded in accordance with all local codes and ordinances.



## WARNING:

Improper connection of the equipment-grounding conductor can result in a risk of electrical shock. Check with a qualified electrician or service person if you aren't sure if the outlet is properly grounded. DO NOT MODIFY THE PLUG. If it will not fit the outlet, have a proper outlet installed by a qualified electrician. This appliance is designed for use on a nominal 120-volt circuit, and has a grounding attachment plug that looks like the plug in the drawing above. Make certain that the appliance is connected to an outlet having the same configuration as the plug. No plug adapter should be used with this appliance.

# Product view



# Schéma du produit

## ATTENTION :

Certains tapis berbères ont tendance à former des peluches au fur et à mesure qu'ils s'usent. Le passage répété d'un aspirateur ordinaire ou d'un appareil de nettoyage en profondeur sur la même surface peut aggraver ce phénomène.

1. Dévissez le couvercle de votre aspirateur dorsal BigGreen Commercial de BISSELL. Vérifiez que le sac à micro-filtration et le sac jetable s'y trouvent. Retirez les deux sacs pour vérifier que le filtre situé sur le moteur ne s'est pas déplacé pendant le transport. Une fois la vérification effectuée, remplacez le sac à micro-filtration et le sac jetable et vissez le couvercle.

2. Assemblez le sac de toile à micro-filtration et le sac jetable filtrant l'air tout en retenant les débris. Le dessus en caoutchouc du sac de toile à micro-filtration sert également de joint à l'aspirateur, en plus de filtrer l'air. Remplacez-les ou videz-les au besoin.
3. Assurez-vous que le couvercle est vissé sur l'aspirateur et bien en place. Saisissez le tuyau de l'aspirateur et insérez-le dans l'ouverture circulaire sur le couvercle.
4. Installez l'aspirateur sur votre dos et ajustez les courroies d'épaule et la ceinture de manière confortable. Le harnais s'adapte à toutes les tailles.

5. Fixez le tuyau à la rallonge commerciale. Installez l'accessoire souhaité au bas de la rallonge en desserrant l'écran et en insérant l'accessoire. Serrez l'écran jusqu'à ce que l'accessoire soit bien en place. L'accessoire pivote lorsqu'on le déplace d'un côté à l'autre.

**REMARQUE : Ne retirez jamais l'écran de la rallonge, car vous risquez de la perdre l'anneau métallique se trouvant dans l'écran. Cet anneau retient l'accessoire en place dans la rainure fendue.**

6. Votre aspirateur dorsal BigGreen Commercial de BISSELL est muni d'un boîtier d'interrupteur qui contient tant l'interrupteur que le cordon d'alimentation. Le côté de l'appareil est muni d'une bande de velcro qui permet à l'utilisateur de le retirer de la ceinture et de le replacer de manière confortable.
7. Lorsqu'il n'est pas utilisé, rangez toujours l'aspirateur dorsal dans un endroit sec.



1.



3.



5.

## Utilisation

## Operations

1. Unscrew the top of your BISSELL BigGreen Commercial Backpack Vacuum. Make sure the micro filter bag and the disposable bag are inside. Remove both to make sure filter on top of motor has not shifted off the motor during shipping. Once checked put micro filter cloth and disposable bag back and screw back on top lid.
  2. Both the micro filter cloth bag and disposable bag, filter the air while holding all debris. The micro filter cloth bag with its rubber top provides the seal for the vacuum while also filtering the air. Replace or empty each as necessary.
  3. Make sure lid is screwed and locked on the vacuum. Take the vacuum hose and push it into round opening on top of lid.
  4. Put backpack on and adjust shoulder straps and waist belt until backpack is comfortable. The harness is made for a custom fit.
  5. Attach hose to commercial wand. Attach desired tool to bottom of wand by loosening nut and pushing in tool. Tighten nut until tool is in place. Tool will swivel when using side to side motion.
- NOTE: Never take nut off wand or risk losing metal ring inside nut. The metal ring holds tool in place in its slotted groove.**
6. Your BISSELL BigGreen Commercial Backpack Vacuum comes with a switch box that has both the on/off switch and power cord. It has Velcro on the side so it can be removed from the waist belt and put back at a comfortable setting for the user.
  7. When backpack vacuum is not in use, always store in a dry area or place.

## ATTENTION:

Some Berber carpets have a tendency to fuzz with wear. Repeated strokes in the same area with an ordinary vacuum or deep cleaner may aggravate this condition.

1.



3.



5.



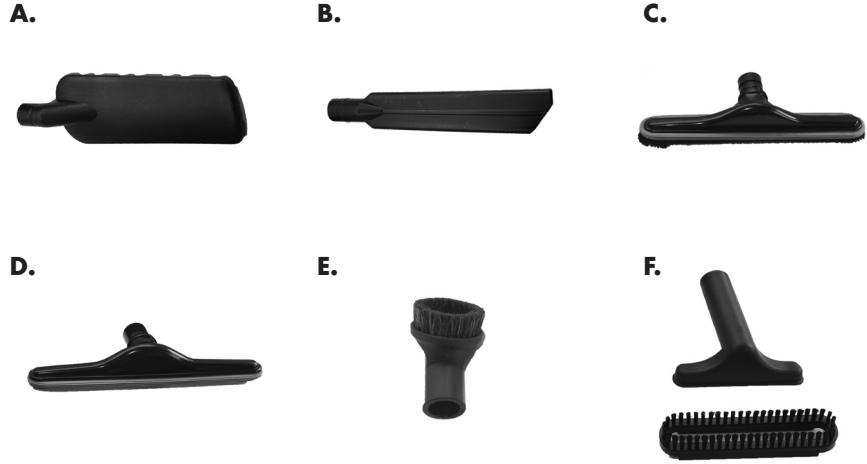
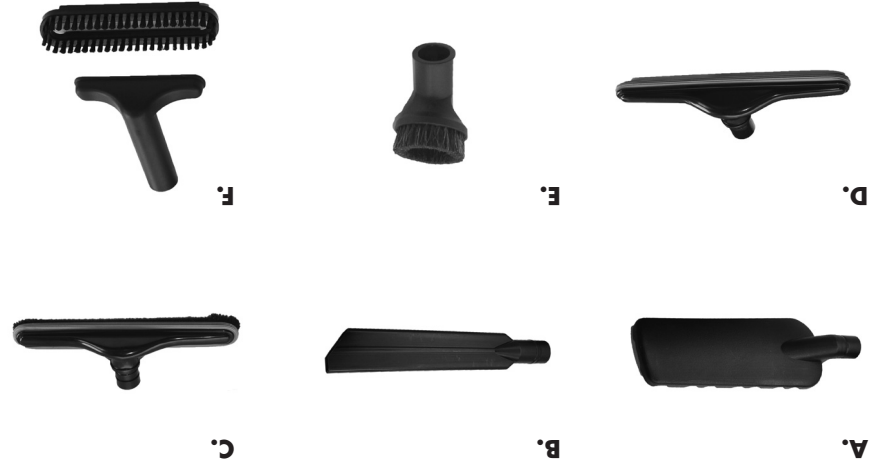
# Operations

9. When vacuuming, use a forward and backward motion.
10. The BISSELL BigGreen Commercial vacuum comes with many different tools:
  - A. Paddle tool – to clean large areas.
  - B. Crevice tool – to clean tight spot areas.
  - C. Bare floor tool – to clean floors, walls and ceilings.
  - D. Rug tool – to clean rugs
  - E. Dusting brush with horse hair – for dusting and cleaning walls.
  - F. Upholstery tool with slide on brush – to clean furniture.

**⚠ WARNING:**  
 To avoid injury, keep loose clothing, hair, fingers, and all other parts of body away from any moving part (such as the revolving brush). Turn off the switch and unplug the cleaner before changing the cleaner height setting.

1-855-544-7336

www.bissellcommercial.com



**⚠ AVERTISSEMENT :**  
 Pour éviter les blessures, tenez les vêtements amples, les cheveux, les doigts et les autres parties du corps à l'écart des pièces en mouvement (telles qu'une brosse en rotation). Éteignez l'appareil et débranchez-le avant d'en modifier la hauteur.

9. Passez l'aspirateur en utilisant un mouvement de va-et-vient.
10. L'aspirateur BigGreen Commercial de BISSELL comprend divers accessoires :
  - A. Accessoire de style spatule – pour nettoyer les grandes surfaces.
  - B. Suceur plat – pour nettoyer les endroits difficiles d'accès.
  - C. Accessoire pour planchers nus – pour nettoyer les planchers, murs et plafonds.
  - D. Accessoire pour tapis – pour nettoyer les tapis.
  - E. Brosse à épousseter de crin – pour épousseter et nettoyer les murs.
  - F. Accessoire pour meubles avec brosse amovible – pour nettoyer le mobilier.

**Retrait et vidange :**

**Sac de toile**

1. Appuyez sur l'interrupteur pour éteindre l'appareil et débranchez tous les cordons de la prise et de l'aspirateur.

2. Vérifiez le sac jetable pour voir s'il est plein. Changez toujours le sac jetable lorsqu'il est plein. Jetez le sac usagé.

3. Ne réutilisez pas le sac jetable usagé, car cela nuit à la filtration. N'oubliez jamais de vérifier le sac de toile à micro-filtration et suivez la même procédure.

4. Videz le sac au besoin. N'oubliez jamais de vérifier le filtre à mousse couvrant le moteur lorsque l'aspirateur est débranché de la prise murale et que l'alimentation est coupée. Nettoyez-le au besoin.

5. Chaque semaine, vérifiez le filtre à mousse situé au bas de l'aspirateur dorsal pour voir s'il doit être nettoyé ou rincé.

6. Laissez-le sécher à l'air après le rinçage. Assurez-vous que l'aspirateur est en mode arrêt et débranchez avant d'effectuer cette étape.

**REMARQUE : Les poudres et les substances très fines peuvent obstruer le sac de toile. N'oubliez pas de vider le sac fréquemment afin d'assurer le fonctionnement efficace de l'aspirateur.**

8. Débranchez toujours l'aspirateur de la prise murale lorsqu'il n'est pas utilisé.

9. Débranchez toujours l'aspirateur de la prise murale et assurez-vous que l'alimentation est coupée au moment de réparer tout appareil électrique.

10. N'oubliez jamais de vérifier l'état des cordons d'alimentation avant de l'utiliser.

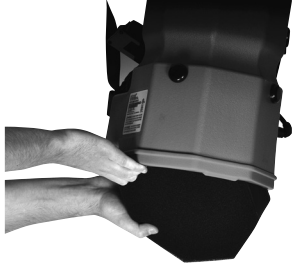
11. Faites toujours appel à un technicien qualifié ou autorisé pour effectuer les réparations nécessaires.

**REMARQUE : Les réparations ne doivent pas être effectuées par un technicien autorisé qui n'est pas familier avec l'aspirateur dorsal BigGreen Commercial de BISSELL. Ne lubrifiez pas le moteur. Il est muni d'un roulement à billes scellé.**

**AVERTISSEMENT :** Afin de réduire les risques de choc électrique, éteignez l'alimentation électrique, débranchez la fiche de la prise et vérifiez l'absence de tension avant de procéder aux vérifications d'entretien ou de diagnostic d'une panne.



2.



5.

**AVERTISSEMENT :** Ne faites pas fonctionner l'appareil si les filtres sont humides ou mouillés.



**Maintenance and care**

**Removing and Emptying: Cloth Bag**

1. Shut off power switch and unplug all cords from outlet and vacuum.
2. Check disposable bag to see if it is full. Always change disposable bag when full, discard and replace with a new one.
3. Do not reuse the disposable bag—this affects the filtration of the backpack. Always check the micro filter cloth bag and follow the same procedure.
4. Shake out as necessary. Always check the foam filter which covers the motor while vacuum is unplugged from wall and all power supply is off. Clean as necessary.
5. The foam filter on bottom of the backpack should be checked every week to see if it needs to be cleaned or rinsed.
6. Allow to air dry if rinsing.
7. Make sure vacuum is off and unplugged while doing this procedure.

**NOTE: Very fine powders and substances may clog the cloth bag. Please remember to empty bag often so that vacuum cleaner can efficiently operate.**

8. Always unplug vacuum from wall when not in use.
9. Always unplug vacuum from wall and all power supply is disconnected when repairing any electrical device.
10. Always check condition of all electrical cords before use.
11. Always use a qualified or authorized technician when repairs are needed.

**NOTE: Do not repair if you are not an authorized technician familiar with the BISSELL BigGreen Commercial Backpack. Do not lubricate motor. It is equipped with sealing bearings.**

**WARNING:**  
To reduce the risk of fire, electric shock, or injury, turn power OFF and disconnect plug from electrical outlet before performing maintenance or troubleshooting.



2.



5.

**WARNING:**  
Do not operate machine with wet or damp filters.

# Troubleshooting

**⚠ WARNING:**  
 To reduce the risk of fire, electric shock, or injury, turn power OFF and disconnect plug from electrical outlet before performing maintenance or troubleshooting.

## Low Suction

### Possible causes

1. Disposable dust bag is full
2. Wand is not properly installed

### Remedies

1. Dispose current disposable bag and replace with new
2. Secure wand properly to ensure no air leaks

## Poor Pick Up

### Possible causes

1. Tool not working properly
2. Brush is worn out

### Remedies

1. Make sure tool is on the wand properly and tightly
2. Brush might need to be replaced

## Vacuum motor is not working

### Possible causes

1. Vacuum is not plugged in
2. Electrical Outlet is not working
3. Air path obstructed
4. Vacuum is turned OFF

### Remedies

1. Check to make sure vacuum is plugged in properly
2. Check electrical source
3. Check for any air flow obstructions
4. Check to make sure the vacuum button is ON

**Other maintenance or service not included in the manual should be performed by an authorized service representative.**

**Thank you for selecting a BISSELL product.**

**Please do not return this product to the store.**

**For any questions or concerns, BISSELL is happy to be of service. Contact us directly at 1-855-544-7336.**

**Prière de ne pas retourner ce produit au magasin. Quelle que soit votre question ou votre remarque, BISSELL sera ravie de vous aider. Communiquez directement avec nous en composant le 1-855-544-7336**

**Merci d'avoir choisi un produit BISSELL.**

**Toute opération d'entretien ou de réparation autre que celles qui sont indiquées dans le manuel doit être effectuée par un représentant d'entretien autorisé.**

- |  |  |
|--|--|
| 1. L'aspirateur n'est pas branché.           | 1. Assurez-vous que l'aspirateur est branché correctement.             |
| 2. La prise électrique ne fonctionne pas.    | 2. Vérifiez la source électrique.                                      |
| 3. Conduit d'aération obstrué.               | 3. Vérifiez si le conduit est obstrué.                                 |
| 4. L'aspirateur est en position arrêt (OFF). | 4. Vérifiez que le bouton d'aspirateur est en position ON (en marche). |

**Causes possibles**  
**Le moteur de l'aspirateur ne fonctionne pas.**

- |   |   |
|---|---|
| 1. L'accessoire ne fonctionne pas correctement. | 1. Assurez-vous que l'accessoire est bien fixé sur la rallonge. |
| 2. La brosse rotative est usée.                 | 2. Il est probablement temps de la remplacer.                   |

**Causes possibles**  
**Faible ramassage**

- |  |   |
|--|---|
| 1. Le sac jetable est plein.             | 1. Jetez et remplacez le sac jetable.                             |
| 2. La rallonge n'est pas bien installée. | 2. Fixez la rallonge adéquatement pour prévenir les fuites d'air. |

**Causes possibles**  
**Aspiration faible**

**⚠ AVERTISSEMENT :**  
 Afin de réduire les risques de choc électrique, éteignez l'alimentation et débranchez la fiche de la prise électrique avant de procéder aux vérifications d'entretien ou de diagnostic d'une panne.



## Pièces de rechange

Pour obtenir une liste complète des pièces de rechange pour votre aspirateur BISSELL de type commercial, veuillez visiter le site [www.bissellcommercial.com](http://www.bissellcommercial.com) ou communiquez avec le Service à la clientèle de BISSELL au 1-855-544-7336.

Article	N° de la pièce	Nom de la pièce
1	2031985	SAC DE TOILE, 3749, 6 PINTES
2	2031986	SAC DE TOILE, 37491, 10 PINTES
3	2031990	ÉPONGE D'INSONORISATION
4	2031992	ASSEMBLAGE DU TUYAU, 3749-37491
5	2031993	ACCESSOIRE POUR TAPIS, 3749-37491
6	2031994	ACCESSOIRE POUR PLANCHERS NUS, 3749-37491
7	2031995	BROSSE À ÉPOUSSETER DE CRIN AMOVIBLE
8	2031996	ACCESSOIRE POUR MEUBLES AVEC BROSSSE
9	2031997	SUCEUR PLAT, 3749-37491
10	2031998	ACCESSOIRE DE STYLE SPATULE, 3749-37491
11	2031999	ASSEMBLAGE DE RALLONGE, 3749-37491
12	2032635	BOUCHON AVEC ANNEAU DE RALLONGE, 3749-37491
13	2560	SAC À POUSSIÈRE À FILTRATION SUPÉRIEURE DE 6 PINTES (Paquet de 6)
14	25601	SAC À POUSSIÈRE À FILTRATION SUPÉRIEURE DE 10 PINTES (Paquet de 6)
15	25603	SAC JETABLE DOUBLE DE 6 PINTES (Paquet de 10)
16	25602	SAC JETABLE DOUBLE DE 10 PINTES (Paquet de 10)

## Replacement parts

For a complete list of replacement parts for your BISSELL Commercial Vacuum please visit [www.bissellcommercial.com](http://www.bissellcommercial.com) or contact BISSELL Consumer Care at 1-855-544-7336.

Item	Part No.	Part Name
1	2031985	CLOTH BAG, 3749, 6QT
2	2031986	CLOTH BAG, 37491, 10QT
3	2031990	SOUND MUFFLER SPONGE
4	2031992	HOSE ASSY, 3749-37491
5	2031993	RUG TOOL, 3749-37491
6	2031994	BARE FLOOR TOOL, 3749-37491
7	2031995	DUSTING BRUSH W/HORSE HAIR
8	2031996	UPLH TOOL W/SLIDE ON BRUSH
9	2031997	CREVICE TOOL, 3749-37491
10	2031998	PADDLE TOOL, 3749-37491
11	2031999	WAND ASSY, 3749-37491
12	2032635	CAP W/WAND RING, 3749-37491
13	2560	6-QUART HIGH FILTRATION BAG (6-Pack)
14	25601	10-QUART HIGH FILTRATION BAG (6-Pack)
15	25603	6-QUART DISPOSABLE LINED BAG (10-Pack)
16	25602	10-QUART DISPOSABLE LINED BAG (10-Pack)

# Warranty – BISSELL BigGreen Commercial Vacuum

This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which may vary from state to state. If you need additional instruction regarding this warranty or have questions regarding what it may cover, please contact BISSELL Consumer Care by E-mail, telephone, or regular mail as described below.

## Limited Two-Year Warranty

Subject to the \*EXCEPTIONS AND EXCLUSIONS identified below, upon receipt of the product BISSELL will repair or replace (with new or remanufactured components or products), at BISSELL's option, free of charge from the date of purchase by the original purchaser, for two years any defective or malfunctioning part.

See information below on "If your BISSELL product should require service."

This warranty does not apply to fans or routine maintenance components such as filters, belts, bumpers, bags, or brushes. Damage or malfunction caused by negligence, abuse, neglect, unauthorized repair, or any other use not in accordance with the user's guide is not covered.

## If your BISSELL product should require service:

Contact BISSELL Consumer Care to locate a BISSELL Authorized Service Center in your area.

If you need information about repairs or replacement parts, or if you have questions about your warranty, contact BISSELL Consumer Care.

### Website

[www.bissellcommercial.com](http://www.bissellcommercial.com)

### Or Call:

BISSELL Consumer Care

1-855-544-7336

Monday - Friday 8 am - 5 pm ET

### Or Write:

BISSELL Business Ventures, LLC.

PO Box 3606

Grand Rapids, MI 49501

ATTN: Consumer Care

BISSELL IS NOT LIABLE FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY NATURE ASSOCIATED WITH THE USE OF THIS PRODUCT. BISSELL'S LIABILITY WILL NOT EXCEED THE PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

**Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.**

### \*EXCEPTIONS AND EXCLUSIONS FROM THE TERMS OF THE LIMITED WARRANTY

THIS WARRANTY IS EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ANY OTHER WARRANTIES EITHER ORAL OR WRITTEN. ANY IMPLIED WARRANTIES WHICH MAY ARISE BY OPERATION OF LAW, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED TO THE TWO YEAR DURATION FROM THE DATE OF PURCHASE AS DESCRIBED ABOVE.

Some states do not allow limitations on how long an implied warranty last so the above limitation may not apply to you.

## Garantie - Aspirateur BigGreen Commercial de BISSELL

La présente garantie vous donne des droits reconnus par la loi, et possiblement d'autres droits qui peuvent varier d'un état à l'autre. Pour plus de renseignements sur la présente garantie et sur ce qu'elle couvre, veuillez communiquer avec le Service à la clientèle de BISSELL par courriel, par téléphone ou par la poste à l'adresse indiquée ci-dessous.

### Garantie limitée de deux ans

Sous réserve des \*DÉROGATIONS ET EXCLUSIONS indiquées ci-dessous et dès la réception du produit, BISSELL réparera ou remplacera (par des produits ou des composants neufs ou remis à neuf) à son gré, gratuitement, pendant deux ans à partir de la date d'achat, toute pièce défectueuse ou qui ne fonctionne pas correctement.

Consultez la section ci-dessous intitulée « Pour tout service relatif à un produit BISSELL ».

La présente garantie ne couvre pas les composants remplacés lors de l'entretien courant, comme les filtres, les courroies, les pare-chocs, les sacs ou les brosses. Les dommages ou les déficiences qui résultent d'une négligence, d'un abus ou d'une utilisation non conforme au Guide de l'utilisateur ne sont pas couverts.

### Pour tout service relatif à un produit BISSELL :

Veuillez communiquer avec le Service à la clientèle de BISSELL au numéro indiqué ci-dessous ou visiter le site Web afin d'identifier le centre de service autorisé BISSELL le plus près. Pour de plus amples renseignements relativement aux réparations ou aux pièces de rechange, ou pour toute question sur la garantie, appeler le Service à la clientèle de BISSELL.

### Site Web

[www.bissellcommercial.com](http://www.bissellcommercial.com)

### Téléphone

Service à la clientèle de BISSELL

1-855-544-7336

Lundi – Vendredi: 8 h à 17 h (HNE)

### Adresse

BISSELL Business Ventures, LLC.

PO Box 3606

Grand Rapids, MI 49501

ATTN: Consumer Care

BISSELL N'EST PAS RESPONSABLE DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU INDIRECTS DE TOUT GENRE QUI POURRAIENT SURVENIR À LA SUITE DE L'UTILISATION DE CE PRODUIT.

LA RESPONSABILITÉ DE BISSELL NE DÉPASSERA PAS LE PRIX D'ACHAT DU PRODUIT.

**\*DÉROGATIONS ET EXCLUSIONS QUANT AUX CONDITIONS DE LA GARANTIE LIMITÉE**  
LA PRÉSENTE GARANTIE EST EXCLUSIVE ET REMPLACE TOUTE AUTRE GARANTIE, ORALE OU ÉCRITE. TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES QUI POURRAIENT RÉSULTER DE L'APPLICATION D'UNE LOI, Y COMPRIS LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET DE PERTINENCE POUR UN USAGE PARTICULIER, SONT LIMITÉES À UNE DURÉE DE DEUX ANS À PARTIR DE LA DATE D'ACHAT, TEL QUE DÉCRIT CI-DESSUS.

## N'oubliez pas d'enregistrer votre produit!

L'enregistrement est rapide et facile et nous permet de mieux vous servir pour la durée de vie de votre produit. Vous recevrez :

### Un service efficace

En entrant dès maintenant vos renseignements, vous économiserez du temps au cas où vous auriez besoin de communiquer avec nous pour des questions concernant votre produit.

### Des alertes de soutien technique

Nous communiquerons avec vous en cas d'alertes concernant l'entretien de votre produit.

### Des promotions spéciales

Facilitatif : Inscrivez votre adresse de courriel pour recevoir des avis relatifs à des offres, des concours, des trucs de nettoyage et plus encore!

### Rendez-vous au :

**[bissellcommercial.com/customer-support/product-registration](http://bissellcommercial.com/customer-support/product-registration)**  
(En anglais seulement).

## Don't forget to register your product!

Registering is quick, easy and allows us to serve you better over the lifetime of your product. You'll receive:

### Efficient Service

Supplying your information now saves you time should you need to contact us with questions regarding your product.

### Product Support Alerts

We'll contact you with any important product alerts.

### Special Promotions

Optional: Register your email to receive notice of offers, contests, cleaning tips and more!

**Visit : [bissellcommercial.com/customer-support/product-registration](http://bissellcommercial.com/customer-support/product-registration)**

# BISSELL Consumer Care

For information about repairs or replacement parts, or questions about your warranty, call:

**BISSELL Consumer Care**  
**1-855-544-7336**

Monday - Friday 8 am — 5 pm ET

Or write:

BISSELL Business Ventures, LLC.

PO Box 3606

Grand Rapids MI 49501

ATTN: Consumer Care

Or visit the BISSELL website - [www.bissellcommercial.com](http://www.bissellcommercial.com)

When contacting BISSELL, have model number of cleaner available.

Please record your Model Number: \_\_\_\_\_

Please record your Purchase Date: \_\_\_\_\_

1 - 8 5 5 - 5 4 4 - 7 3 3 6

www.bissellcommercial.com

**BISSELL**  
BigGreen Commercial™  
©2013 BISSELL Business Ventures, LLC.  
Grand Rapids, Michigan  
Tous droits réservés. Imprimé en Chine  
Pièce n° 160-0966  
Rév. 03/13  
Visitez notre site Web :  
[www.bissellcommercial.com](http://www.bissellcommercial.com)

Ou visitez le site Web de BISSELL : [www.bissellcommercial.com](http://www.bissellcommercial.com)  
Lorsque vous communiquez avec BISSELL, ayez en main le numéro de modèle de l'appareil.  
Veillez inscrire le numéro du modèle : \_\_\_\_\_  
Veillez inscrire votre date d'achat : \_\_\_\_\_

Service à la clientèle de BISSELL  
1-855-544-7336  
Lundi – vendredi 8 h – 17 h (HNE)  
Ou écrire à l'adresse :  
BISSELL Business Ventures, LLC.  
PO Box 3606  
Grand Rapids MI 49501  
ATTN: Consumer Care  
Pour obtenir de plus amples renseignements sur les réparations ou les pièces de rechange ou encore, pour obtenir des réponses à vos questions sur la garantie, communiquez avec le



©2013 BISSELL Business Ventures, LLC.  
Grand Rapids, Michigan  
All rights reserved. Printed in China  
Part Number 160-0966  
Rev 03/13  
Visit our website at:  
[www.bissellcommercial.com](http://www.bissellcommercial.com)